

**ФОРМА ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

 (ф.и.о. руководителя образовательной организации)

 (подпись)
 28.12.2020

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте информации в соответствии с требованиями	В течение учебного года	Старший воспитатель (ответственный за работу на сайте)	Частично выполнено	Март 2021

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение системного сбора обратной связи от родителей (отслеживать динамику отзывов)	В течение учебного года	Старший воспитатель, педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	С начала учебного года	Старший воспитатель, Заведующий	Сентябрь 2021	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению)	Оборудование сигнальной лентой дверных проемов, звуковые индикаторы	апрель	Заведующий, Зам.по АХЧ	В работе	

территории с учетом доступности для инвалидов					
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Плановое инструктирование сотрудников для работы с МГН по вопросам обеспечения доступности услуг в соответствии с законодательством РФ	В течение года	Зам по АХЧ	В работе	
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Обустройство доступных входных групп в соответствии с №181 ФЗ		Заведующий, Зам.директора по административно-хозяйственной д-ти	Возможно при условии финансирования	
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих	Наличие на объекте надлежащего размещения оборудования и носителей		Заведующий, Зам по АХЧ	Табличка Брайля	выполнено

инвалидам получать услуги наравне с другими	информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Проведение лектория с педагогами по теме	Июнь	Педагог-психолог,	Утверждено положение о педагогической	выполнено

работников организации	«Профессиональная этика. Соблюдение правовых, нравственных и эстетических норм»		старший воспитатель	этике. План инструктажей.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Транслирование опыта работы через интернет-ресурсы, странички специалистов.	В течение года	Старший воспитатель, специалисты	В работе	На 2021 год