

**ФОРМА ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ _____
(ф.и.о. руководителя образовательной организации)



_____ (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
_____ (наименование организации)

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	Размещение на официальном сайте информации о деятельности образовательной организации, размещение информации о деятельности ДООУ в	В течение учебного года	Старший воспитатель (ответственный за работу на сайте)		
--	--	-------------------------	--	--	--

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	социальных сетях				
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение системного сбора обратной связи от родителей (отслеживать динамику отзывов)	В течение учебного года	Старший воспитатель, педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	С начала учебного года	Старший воспитатель, руководитель	Сентябрь 2020	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Размещение на официальном сайте ссылки на электронные порталы http://zhit-vmeste.ru/ https://www.miloserdie.ru/	март	Старший воспитатель		
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование информационными табличками основного входа в группе с указанием контактного телефона ответственного за сопровождение детей с ОВЗ	апрель	Заведующий, Зам.директора по административно-хозяйственной д-ти	В работе	

Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение педагогов по направлению «Сопровождение детей с ОВЗ в ДОУ». Инструктирование сотрудников для работы с МГН по вопросам обеспечения доступности услуг в соответствии с законодательством РФ	В течение года	Заведующий	В работе	
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Обустройство доступных входных групп в соответствии с №181 ФЗ		Заведующий, Зам.директора по административно-хозяйственной д-ти	Возможно при условии финансирования	
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие на объекте надлежащего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне		Заведующий, Зам.директора по административно-хозяйственной д-ти	Возможно при условии финансирования	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение лектория с педагогами по теме «Профессиональная этика. Соблюдение правовых, нравственных и эстетических норм»	Июнь	Педагог-психолог, старший воспитатель	В работе	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Транслирование опыта работы через интернет-ресурсы, странички специалистов.	В течение года	Старший воспитатель, специалисты	В работе	